

Số: 1.256/TB-ĐHLN-TV

Hà Nội, ngày 08 tháng 06 năm 2022

THÔNG BÁO

Về việc khảo sát bạn đọc Thư viện năm học 2021-2022

Công tác phục vụ Bạn đọc là một trong những nhiệm vụ quan trọng của một Thư viện trường đại học. Để cải thiện và nâng cao chất lượng phục vụ bạn đọc Thư viện, Nhà trường tiến hành khảo sát bạn đọc nhằm thu thập ý kiến đánh giá, phản hồi về nguồn học liệu, chất lượng phục vụ bạn đọc, với các thông tin cụ thể như sau:

- Thời gian khảo sát: Từ tháng 6/2022 đến tháng 10/2022.
- Đối tượng khảo sát: Bạn đọc Thư viện bao gồm: Giảng viên, cán bộ viên chức, học sinh, sinh viên, học viên cao học, nghiên cứu sinh Trường Đại học Lâm nghiệp, ...
- Hình thức khảo sát: Trực tuyến theo đường link sau: by.com.vn/wcBVoF hoặc quét mã phía dưới văn bản này.

Nhận được Thông báo này, Nhà trường yêu cầu Trường các đơn vị trong trường thông báo tới cán bộ, giảng viên, sinh viên, học viên cao học, nghiên cứu sinh được biết và thực hiện. *T. Qz*

Nơi nhận:

- Hiệu trưởng;
- Chủ tịch HĐT;
- Phó Hiệu trưởng;
- Trường các đơn vị trong Trường;
- Phân hiệu tại Đồng Nai;
- Phân hiệu tại Gia Lai;
- Lưu: VT, TV.

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG



Phùng Văn Khoa

Quét mã để trả lời phiếu khảo sát



Hà Nội, ngày... tháng ... năm 2022

Kính gửi: Bạn đọc Thư viện Trường Đại học Lâm nghiệp.

Nhằm đáp ứng ngày một tốt hơn nhu cầu sử dụng thông tin đối với Bạn đọc, Thư viện Trường Đại học Lâm nghiệp rất mong nhận được sự quan tâm, hưởng ứng nhiệt tình và sẵn lòng trả lời các câu hỏi sau đây:

Câu 1: Giới tính*: Nam Nữ**Câu 2: Đối tượng bạn đọc*:** (Chọn 1 phương án trả lời) Sinh viên (chuyên câu 3, câu 4) Học viên cao học (chuyên câu 3, câu 4) Nghiên cứu sinh (chuyên câu 3, câu 4) Khác (chuyên câu 5) Giảng viên, viên chức và người lao động trong trường (chuyên xuống câu 5)**Câu 3: Bạn đang theo học Ngành/ Chuyên ngành nào của Trường*? (Ghi rõ tên ngành/chuyên ngành đang học của bạn)****Câu 4: Bạn đang theo học năm thứ mấy*? (Chọn 1 phương án trả lời)** Năm thứ 1 Năm thứ 2 Năm thứ 3 Năm thứ 4 Năm thứ 5 Trên 5 năm**Câu 5: Chuyên ngành, lĩnh vực giảng dạy của Bạn là gì?/ Lĩnh vực chuyên môn bạn quan tâm là gì*? (Ghi rõ tên ngành/lĩnh vực)****Câu 6: Bạn có đến Thư viện không*?** Có (Tiếp tục điền phần tiếp theo) Không (Chuyển và trả lời tiếp từ câu 19)**Câu 7: Mức độ thường xuyên đến Thư viện của Bạn*? (Chọn 1 phương án trả lời)** Hàng ngày 1-2 lần/tuần Trên 3 lần/tuần Hơn 1 lần/tháng Ít khi (khi cần mới đến)**Câu 8: Loại hình tài liệu in nào sau đây Bạn thường sử dụng*? (Có thể chọn 1 hoặc nhiều phương án trả lời)** Giáo trình/Bài giảng Tài liệu tham khảo Khóa luận tốt nghiệp/ Luận văn/ Luận án/ Báo cáo Khoa học Tài liệu tham khảo Báo - Tạp chí**Câu 9: Bạn thường sử dụng tài liệu in thuộc môn loại tri thức nào*? (Có thể chọn 1 hoặc nhiều phương án trả lời)** Tin học, thông tin, tổng quát Khoa học xã hội Khoa học, công nghệ Ngoại ngữ Nghệ thuật, giải trí Nông, lâm nghiệp Khác

Nếu khác xin ghi rõ môn loại nào?.....

Câu 10: Bạn thường sử dụng hình thức tra cứu tài liệu in nào của Thư viện*? (Có thể chọn 1 hoặc 2 phương án trả lời)

- Trợ giúp từ cán bộ Thư viện Chọn trực tiếp trên giá sách

Câu 10a: Bạn có tra cứu tài liệu in của Thư viện bằng cách tra cứu trên hệ thống máy tra cứu đặt trong Thư viện (Hệ thống tra cứu CSDL tài liệu in Libol 6.0 không*?

- Có (Tiếp tục điền phần tiếp theo)
 Không (Chuyển và trả lời tiếp từ câu 10c)

Câu 10b: Mức độ đánh giá của bạn về chất lượng của bộ cơ sở dữ liệu tài liệu in được tra cứu trên hệ thống máy tra cứu đặt trong Thư viện (Hệ thống tra cứu CSDL tài liệu in Libol 6.0*)

Nội dung đánh giá	Mức độ đánh giá (1: Chưa tốt; 2: Trung bình; 3: Khá; 4: Tốt; 5: Rất tốt;)				
	1	2	3	4	5
Thông tin, dữ liệu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tính đầy đủ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tính chính xác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tra cứu nhanh, tiện lợi, dễ sử dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Câu 10c: Bạn có tra cứu tài liệu in của Thư viện bằng cách tra cứu trên Cổng thông tin Thư viện (Hệ thống tra cứu CSDL tài liệu in Libol 6.0) không*?

- Có (Tiếp tục điền phần tiếp theo)
 Không (Chuyển và trả lời tiếp từ câu 11a)

Câu 10d: Mức độ đánh giá của bạn về chất lượng tra cứu tài liệu in của Thư viện bằng cách tra cứu trên Cổng thông tin Thư viện (Hệ thống tra cứu CSDL tài liệu in Libol 6.0) *?

Nội dung đánh giá	Mức độ đánh giá (1: Chưa tốt; 2: Trung bình; 3: Khá; 4: Tốt; 5: Rất tốt;)				
	1	2	3	4	5
Thông tin, dữ liệu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tính đầy đủ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tính chính xác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tra cứu nhanh, tiện lợi, dễ sử dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Câu 11a: Bạn có Mượn giáo trình, bài giảng về nhà không*?

- Có (Tiếp tục điền phần tiếp theo)
 Không (Chuyển và trả lời tiếp từ câu 11b)

Câu 12a: Mức độ đánh giá về chất lượng dịch vụ mượn giáo trình, bài giảng về nhà*.

- Chưa tốt
- Trung bình
- Khá
- Tốt
- Rất tốt

Câu 11b: Bạn có Mượn tài liệu và đọc tại Thư viện không*?

- Có *(Tiếp tục điền phần tiếp theo)*
- Không *(Chuyển và trả lời tiếp từ câu 11c)*

Câu 12b: Mức độ đánh giá về chất lượng dịch vụ mượn tài liệu đọc tại Thư viện*

- Chưa tốt
- Trung bình
- Khá
- Tốt
- Rất tốt

Câu 11c: Bạn có đến Thư viện để tự học tập và nghiên cứu khoa học không*?

- Có *(Tiếp tục điền phần tiếp theo)*
- Không *(Chuyển và trả lời tiếp từ câu 11d)*

Câu 12c: Mức độ đánh giá về chất lượng dịch vụ tự học tập và nghiên cứu khoa học*

- Chưa tốt
- Trung bình
- Khá
- Tốt
- Rất tốt

Câu 11d: Bạn có đến Thư viện để thảo luận nhóm không*?

- Có *(Tiếp tục điền phần tiếp theo)*
- Không *(Chuyển và trả lời tiếp từ câu 11e)*

Câu 12d: Mức độ đánh giá về chất lượng dịch vụ thảo luận nhóm*

- Chưa tốt
- Trung bình
- Khá
- Tốt
- Rất tốt

Câu 11e: Bạn có đến Thư viện để giải trí không*?

- Có *(Tiếp tục điền phần tiếp theo)*
- Không *(Chuyển và trả lời tiếp từ câu 11g)*

Câu 12e: Mức độ đánh giá về chất lượng dịch vụ giải trí*

- Chưa tốt
- Trung bình
- Khá
- Tốt
- Rất tốt

Câu 11g: Bạn có đến Thư viện để Truy cập internet, tìm kiếm tài liệu*?

- Có (Tiếp tục điền phần tiếp theo)
- Không (Chuyển và trả lời tiếp từ câu 11h)

Câu 12g: Mức độ đánh giá về chất lượng dịch vụ truy cập internet, tìm kiếm tài liệu*

- Chưa tốt
- Trung bình
- Khá
- Tốt
- Rất tốt

Câu 11h: Bạn có đến Thư viện để sao chụp và in tài liệu không*?

- Có (Tiếp tục điền phần tiếp theo)
- Không (Chuyển và trả lời tiếp từ câu 11i)

Câu 12h: Mức độ đánh giá về chất lượng dịch vụ sao chụp và in tài liệu*

- Chưa tốt
- Trung bình
- Khá
- Tốt
- Rất tốt

Câu 11i: Bạn có đến Thư viện để truy cập Thư viện số không*?

- Có (Tiếp tục điền phần tiếp theo)
- Không (Chuyển và trả lời tiếp từ câu 11k)

Câu 12i: Mức độ đánh giá về chất lượng dịch vụ truy cập Thư viện số*

- Chưa tốt
- Trung bình
- Khá
- Tốt
- Rất tốt

**Câu 11k: Bạn có đến Thư viện để truy cập sử dụng cơ sở dữ liệu online không*?
(CSDL mua bản quyền truy cập, CSDL liên kết,...)**

- Có (Tiếp tục điền phần tiếp theo)
- Không (Chuyển và trả lời tiếp từ câu 13)

Câu 12k: Mức độ đánh giá về chất lượng dịch vụ truy cập sử dụng cơ sở dữ liệu online* (CSDL mua bản quyền truy cập, CSDL liên kết,...)?

- Chưa tốt
- Trung bình
- Khá
- Tốt
- Rất tốt

Câu 13: Đánh giá của Bạn về thái độ phục vụ của cán bộ Thư viện*?

- Rất hài lòng
- Chưa hài lòng
- Hài lòng
- Rất không hài lòng

Câu 14: Đánh giá của Bạn về cơ sở vật chất, trang thiết bị của Thư viện*

- Rất tốt
- Tốt
- Trung bình
- Chưa tốt

Câu 15: Thời gian mở cửa của Thư viện hiện nay đã phù hợp chưa*?

Thời gian phục vụ như hiện tại:

- (i). Thứ 2 ÷ Thứ 6: từ 7:00 - 19:00;
- (ii). Thứ 7. Buổi sáng: từ 7 - 11:30. Buổi chiều: từ 13:30 - 17:00);
- (iii). Chủ nhật: từ 7 - 11:00.

Phù hợp

Chưa thực sự phù hợp

Nếu chưa thực sự phù hợp, theo Bạn thời gian phục vụ nên thay đổi như thế nào? (Xin Bạn đưa ra khung thời gian phục vụ phù hợp:

.....

Câu 16: Điều gì bạn hài lòng nhất khi đến Thư viện*?

.....

Câu 17: Điều gì bạn ít hài lòng nhất khi đến Thư viện*?

.....

Câu 18: Ý kiến khác của bạn giúp Thư viện cải thiện và hoạt động tốt hơn trong thời gian tới*?

.....

Câu 19: Bạn có truy cập Thư viện số không*?

- Có (Tiếp tục điền phần tiếp theo)
- Không (Xin bạn chuyển và trả lời tiếp từ câu 24)

Câu 20: Mức độ thường xuyên Bạn truy cập Thư viện số như thế nào*? (Chọn 1 phương án trả lời)

- Mỗi ngày
- Trung bình 2- 4 lần/tuần
- Ít khi (khi cần mới truy cập)

Câu 21: Bình quân, Bạn dành bao nhiêu thời gian cho 1 lần truy cập *(Chọn 1 phương án trả lời)

- Dưới 1 giờ Từ 1 đến 2 giờ Từ 2 -3 giờ
 Trên 3 giờ

Câu 22: Bạn quan tâm và thường sử dụng những bộ sưu tập nào trên Thư viện số*? (Chọn 1 phương án trả lời)

- Bài giảng, giáo trình Tài liệu tham khảo
 Khóa luận tốt nghiệp/ Luận văn/ Luận án Kết quả nghiên cứu
 Tạp chí Khoa học và Công nghệ Lâm nghiệp Tạp chí Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn
 Cơ sở dữ liệu Liên hiệp Thư viện Văn bản pháp luật

Câu 23: Bạn đánh giá thế nào về chất lượng của Thư viện số* (Mỗi dòng lựa chọn 1 phương án)

Nội dung đánh giá	Mức độ đánh giá (1: Chưa tốt; 2: Trung bình; 3: Khá; c 4: Tốt; 5: Rất tốt;)				
	1	2	3	4	5
Thông tin, dữ liệu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tính đầy đủ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tính chính xác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tra cứu nhanh, tiện lợi, dễ sử dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Câu 24: Bạn có truy cập các bộ cơ sở dữ liệu trực tuyến được liên kết hay mua bản quyền tại Thư viện hiện nay không*?

- Có (Tiếp tục điền phần tiếp theo)
 Không Xin đừng trả lời

Nếu có, đó là những cơ sở dữ liệu nào*? (Chọn 1 hoặc nhiều phương án trả lời)

- ProQuest Central (https://www.proquest.com/index) Cơ sở dữ liệu khoa học và Công nghệ Việt Nam (http://lhtv.vista.vn)
 Tạp chí Khoa học Việt Nam - Trực tuyến (https://vjol.info.vn/) Springer Open (https://www.springeropen.com/)
 Trung tâm tri thức số (http://digitalknowledgehub.vnu.edu.vn/) Khác

Nếu có, đó là những Thư viện Liên kết nào*?

- Thư viện số Đại học Nông Lâm Bắc Giang (http://thuvienso.bafu.edu.vn/)
 Thư viện Đại học Tây Bắc (http://lic.utb.edu.vn:8000/)
 Thư viện Nguyễn Tất Thành (http://elib.ntt.edu.vn/)
 Thư viện Viện Khoa học Lâm nghiệp Việt Nam (http://vafs.gov.vn/vn/thu-vien-sach/?pagenum=1)

Câu 25: Bạn đánh giá thế nào về chất lượng của bộ cơ sở dữ liệu trực tuyến mà Bạn đã truy cập và sử dụng* (Mỗi dòng lựa chọn 1 phương án, chỉ đánh giá chất lượng bộ cơ sở dữ liệu trực tuyến số mà Bạn trực tiếp sử dụng)

Nội dung đánh giá	Mức độ đánh giá (1: Chưa tốt; 2: Trung bình; 3: Khá; 4: Tốt; 5: Rất tốt;)				
	1	2	3	4	5
Thông tin, dữ liệu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tính đầy đủ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tính chính xác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tra cứu nhanh, tiện lợi, dễ sử dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Câu 26: Bạn đánh giá thế nào về chất lượng các dịch vụ trực tuyến của Thư viện*?

Rất tốt Tốt Trung bình Chưa tốt

Thư viện xin trân trọng cảm ơn Bạn!



Hà Nội, ngày 09 tháng 06 năm 2022

PHIẾU TRÌNH KÝ VÀ PHÁT HÀNH VĂN BẢN

PHẦN I. TRÌNH KÝ VĂN BẢN

Kính trình: Đ/c Phùng Văn Khoa

Nội dung văn bản: Thông báo Về việc khảo sát bạn đọc Thư viện năm học 2021-2022


1. Đơn vị chủ trì soạn thảo chịu trách nhiệm chính		
Ngày: 09 tháng 06 năm 2022	Ngày: 09 tháng 06 năm 2022	
Tóm tắt nội dung văn bản (người soạn thảo ghi): Thông báo về việc Khảo sát bạn đọc Thư viện Thư viện năm học 2021-2022	2. Người soạn thảo  Phan Lê Hoa	3. Trưởng đơn vị soạn thảo 
	4. Phòng HCTH 	5. Lãnh đạo Trường 

- Phiếu trình ký được sử dụng cho tất các loại văn bản trình lãnh đạo giải quyết.
- Bản gốc phiếu trình ký được lưu trữ tại phòng HCTH để làm cơ sở cho đối, kiểm tra, đối chiếu.
- Bản sao phiếu trình ký được chuyển đến thủ trưởng đơn vị trình ký để biết và tổ chức thực hiện khi có ý kiến của Ban Giám hiệu.

PHẦN II. PHÁT HÀNH VĂN BẢN

Số ký hiệu văn bản 1256 ngày tháng văn bản 8/6

Nơi nhận (Mặc định sẽ phát hành theo "nơi nhận" ghi trên văn bản, chỉ ghi thêm khi có bổ sung đối tượng nhận khác. Đối với văn bản ra ngoài Trường cần ghi rõ hình thức gửi qua thư điện tử, văn bản liên thông hoặc chuyển phát nhanh văn bản giấy).

Cán bộ/đơn vị đăng ký (ngày, tháng, họ tên, chữ ký)	Văn thư nhận Văn bản (ngày, tháng, họ tên, chữ ký)	Phòng HCTH (ngày, tháng, họ tên, chữ ký)
	 14/6	10/6 